

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE des formations

Brigitte BOUVIER

1 – Désignation

Brigitte Bouvier désigne un organisme de formation professionnelle, dont le siège sociale est situé au 13, avenue Aristide Briand - 39000 Lons le Saunier. Seule Brigitte Bouvier met en place des formations aux particuliers et inter entreprises – possibilités de formations intra-entreprises, en région Bourgogne Franche Comté.

2 - Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les conditions applicables aux prestations de formation effectuées par Brigitte Bouvier pour le compte d'un client. Le choix et l'achat d'une formation sont de la seule responsabilité du client. Toute commande de formation auprès de Brigitte Bouvier implique l'acceptation sans réserve du client des présentes Conditions Générales de Vente. Ces conditions prévalent sur tout autre document du client, en particulier sur toutes conditions générales d'achat.

3 - Devis et attestation

Pour chaque action de formation, Brigitte Bouvier s'engage à fournir un devis et/ou un contrat de formation au client. De dernier est tenu de retourner à B. Bouvier un exemplaire renseigné, daté, signé et tamponné, avec la mention « Bon pour accord ». A la demande du client, une attestation de présence ou de fin de formation lui sera fournie.

4 - Contenu des prestations

Brigitte Bouvier met à disposition des stagiaires tous les moyens pédagogiques (support, documentation, équipements...) prévu dans la convention/contrat de formation.

5 - Sanction de la formation

Les attestations de présences de fin de formation ne pourront être transmises qu'après l'accomplissement de la formation, la réussite du stagiaire aux évaluations et le paiement de la formation. En tout état de cause, Brigitte Bouvier n'est tenu qu'à une obligation de moyen et non de résultat. Une attestation de formation est établie à l'attention du bénéficiaire, conformément à l'article L6353-1 du code du travail.

6 - Prix et modalités de paiement

Les prix des formations sont indiqués en euros en franchise de TVA selon l'article 261 du Code Général des Impôts. Le règlement d'un tiers de la totalité est à effectuer à l'inscription. Le paiement du solde est à effectuer après exécution de la prestation, à la réception de facture(s), au comptant. Le règlement des factures peut être effectué par virement bancaire, espèces ou chèque. Les formations comprenant plusieurs modules ou sessions font l'objet de règlement à l'issue de chaque module ou session.

7 - Prise en charge

Si le client bénéficie d'un financement par un organisme financeur, il doit faire une demande de prise en charge avant le début de la prestation. Le client est tenu de fournir l'accord de financement lors de l'inscription. Dans le cas où Brigitte Bouvier ne reçoit pas l'accord de la prise en charge de l'organisme financeur au 1^{er} jour de la formation, l'intégralité des coûts de formation sera facturée au client.

8 - Conditions de report et d'annulation d'une session de formation

L'annulation d'une séance de formation est possible, à condition de le faire au moins 10 jours calendaires avant le jour et l'heure prévus. Toute annulation doit faire l'objet d'une notification par message électronique à l'adresse : brigittebbouvier@gmail.com

La demande de report de sa participation à une formation peut être effectuée par le client, à condition d'adresser une demande écrite à l'organisme de formation dans un délai de 10 jours avant la formation.

Si le nombre d'inscrits à une session ou un module n'atteint pas 3 personnes à J-30 Brigitte Bouvier est susceptible d'annuler l'action de formation. Les inscrits en sont aussitôt informés. Les 30 % versés pour la réservation sont reportés pour une autre action de formation. En cas d'inexécution de ses obligations suites à un événement fortuit ou à un cas de force majeure, Brigitte Bouvier ne pourra être tenu responsable à l'égard de ses clients. Ces derniers seront informés par mail.

9 - Programme des formations

S'il le juge nécessaire, l'intervenant pourra modifier les contenus des formations suivant la dynamique du groupe ou le niveau des participants. Les contenus des programmes figurant sur les fiches de présentation ne sont ainsi fournis qu'à titre indicatif.

10 - Propriété intellectuelle, droit d'auteur et de reproduction

Les supports de formation, quelle qu'en soit la forme (papier, numérique, électronique...), sont protégés par la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Leur reproduction, partielle ou totale, ne peut être effectuée sans l'accord exprès de Brigitte Bouvier. Le client s'engage à ne pas utiliser, transmettre ou reproduire tout ou partie de ces documents pour quelque raison que ce soit.

11 - Informatique et libertés

Les informations à caractère personnel communiquées par le client à Brigitte Bouvier sont utiles pour le traitement de l'inscription ainsi que pour d'éventuels co-voiturages et pour la constitution d'un fichier de stagiaires. Suivant la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition des données personnelles le concernant.

12 - Loi applicable et attribution de compétence

Les présentes Conditions Générales de Ventes sont encadrées par la loi française. En cas de litige survenant entre Brigitte Bouvier et le client, la recherche d'une solution à l'amiable sera privilégiée. A défaut, l'affaire sera portée devant les tribunaux de Lons le Saunier.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE de prestations de services pour les clients particuliers

1- Généralités

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services de séances individuelles en Massage Sensitif® et Méthode Camilli® proposées par Brigitte BOUVIER, entreprise individuelle immatriculée par Brigitte BOUVIER sous le numéro de siret 853 124 0006 000 18, et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massage situé 13 avenue Aristide Briand 39000 Lons le Saunier, soit au domicile du client, soit sur le site internet www.massage-sensitif-jura.fr, emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Brigitte BOUVIER se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers...n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Brigitte BOUVIER et est non contractuel.

2- Caractéristiques essentielles des prestations

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet www.massage-sensitif-jura.fr et au salon de massage, à savoir :

- Les prestations de Massage Sensitif® et Méthode Camilli® à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations.

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète une carte-cadeau. Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte-cadeau.

3- Conditions de réalisation des prestations

La finalité de l'activité de Brigitte BOUVIER est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être et à visés d'évolution personnelle pratiqués par Brigitte BOUVIER en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être, de relaxation uniquement et de cheminement personnel. Sont également exclues de l'activité de Brigitte BOUVIER, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Brigitte BOUVIER pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4- Conditions de réalisation des Prestations

4A- Lieux de délivrance des prestations

Brigitte BOUVIER n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivant : au salon de massage 13 avenue Aristide Briand à Lons le Saunier, au domicile du client ou d'une institution ayant contractualisé une prestation.

4B- Jours et horaires de délivrance des prestations

Les Prestations sont proposées sur rendez-vous.

Lors des séances de massages bien-être au salon situé au 13 avenue Aristide Briand à Lons le Saunier, Brigitte BOUVIER met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire : cabinet de toilette et salle de bain, chaises et table de massage, matelas chauffant, drap de massage, coussins de confort ainsi que plaid, huile de massage végétale bio.

Pour les prestations réalisées au domicile du client, le client s'engage à mettre à disposition de Brigitte BOUVIER un espace privé convenu à l'avance dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

4C- Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou en présentiel, possible par mail ou SMS après échange téléphonique. Toutes les coordonnées et liens nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet www.massage-sensitif-jura.fr.

4D- Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à la veille ou le matin, en cas de force majeure, avant le rendez-vous et par téléphone. Aucune modification dans les 4 heures avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler sa réservation jusqu'à la veille avant le rendez-vous par téléphone. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans la journée suivant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due. Une facturation sera émise pour toute réservation par téléphone. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

En cas d'annulation à l'initiative de Brigitte BOUVIER et si aucune date de remplacement n'est convenue, Brigitte BOUVIER remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 8 (huit) jours.

4E- Paiement

Pour les réservations par téléphone, le paiement s'effectue au salon de massage par chèque, espèces ou virement bancaire.

4F- Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Brigitte BOUVIER est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massage ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Brigitte BOUVIER se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

5- Les forfaits

Les forfaits sont valables un an à partir de la date d'achat.

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Brigitte BOUVIER ne pourrait assurer la prestation.

6- Les cartes cadeaux

Le client a la possibilité d'acheter un « bon cadeau » pour un tiers bénéficiaire par chèque, espèces ou virement bancaire. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « bon cadeau » lui sera envoyé par voie postale, mail ou en prise directe au salon de massage. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous avec Brigitte BOUVIER.

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Brigitte BOUVIER procèdera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception du « bon cadeau » original.

Le « bon cadeau » est valable un an à compter de sa date d'achat. Il ne sera ni remplacé, ni remboursé en cas de perte, de vol, ou de fin de validité.

7- Les contre-indications aux massages bien-être

Chaque client devra se conformer aux conseils et aux recommandations de Brigitte BOUVIER notamment au niveau des contre-indications aux massages bien-être ou à visée d'évolution personnelle.

En effet, à la lecture des présentes CGV, le client est informé et accepte qu'il est contre-indiqué de donner un massage de bien-être ou à visée d'évolution personnelle, sans avis médical préalable, à des personnes souffrant, sans que cette liste soit exhaustive, de : certains problèmes dermatologiques, les risques de phlébite, des suites de fracture, certaines problématiques psychiques, un état de fièvre, les infections bactériennes contagieuses et/ou inflammatoires, certains états de brûlure, des problématiques d'hygiène. En cas d'allergies, le client s'engage à en informer Brigitte BOUVIER au moment de la prise de rendez-vous.

En cas de grossesse, il est recommandé à la cliente de demander un avis préalable à son médecin, gynécologue ou sage-femme et d'en informer Brigitte BOUVIER lors de la prise de rendez-vous.

Pour s'assurer que son client est apte à recevoir un massage bien-être, Brigitte BOUVIER lui demandera s'il y a effectivement des contre-indications ou précautions pour la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical et déclare informer au préalable Brigitte BOUVIER de tous changements sur son état de santé lors des prochains rendez-vous.

En conséquence, Brigitte BOUVIER se réserve le droit de refuser à tout moment, un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'un massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

De même, les séances de massages ne seront proposées qu'aux personnes majeures, ou mineures titulaires d'une autorisation de son représentant légal à la pratique du massage bien-être.

8- Conditions financières

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site www.massage-sensitif-jura.fr et au salon de massage situé 13 avenue Aristide Briand à Lons le Saunier. Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Brigitte BOUVIER n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Brigitte BOUVIER deviendrait soumise à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Brigitte BOUVIER se réserve également le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont à prévoir en fonction de la distance et contractualisés en accord avec le client.

9- Incapacité de travail

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Brigitte BOUVIER, Brigitte BOUVIER se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de Brigitte BOUVIER, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Brigitte BOUVIER seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Brigitte BOUVIER une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 8 (huit) jours suivant la résiliation du contrat.

10- Lieux d'intervention

Brigitte BOUVIER déploie son activité principalement au salon de massage et en tout lieu en accord avec la contractualisation effectuée avec le client.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile des frais de déplacements sont en prévoir : frais kilométriques et de temps passé au déplacement.

11- Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Lons le Saunier.

12- Données personnelles

Voir la Politique de Confidentialité www.massage-sensitif-jura.fr.

13- Propriété intellectuelle

Voir les Mentions légales www.massage-sensitif-jura.fr

14- Responsabilité civile professionnelle

Brigitte BOUVIER a souscrit auprès de la compagnie Médinat une assurance en responsabilité civile professionnelle et risques d'exploitation n° MDN23207.

LES MENTIONS LÉGALES

1 - ÉDITEUR

Le site massage-sensitif-jura.fr est édité par Brigitte Bouvier, entreprise individuelle, immatriculée sous le numéro 853 124 006 00018.

Siège social : 13 avenue Aristide Briand 39000 LONS LE SAUNIER

Téléphone : 07.78.08.27.70

Courriel : brigittebbouvier@gmail.com

Directeur de publication : Brigitte Bouvier

2 - HÉBERGEUR

Domaine-Achat - Adresse : 9 place de la Libération - BP12 – 21111 Nyons Cedex
Téléphone : 04.75.26.68.14

3 - CRÉDITS

Conception et réalisation du site : Brigitte Bouvier avec la plate forme de création de site internet WIX.

4 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du site, y compris sa structure et son contenu (textes, graphiques, images, vidéos, sons, formulaires, etc.), est protégé par le droit d'auteur et de propriété intellectuelle de l'éditeur ou de ses fournisseurs et prestataires.

Toute représentation, reproduction, adaptation, modification ou exploitation non autorisée est interdite et susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L. 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

5 - DONNÉES PERSONNELLES

L'éditeur du site s'engage à mettre en œuvre un traitement de vos données personnelles respectueux de votre vie privée et conforme à la législation française et européenne en vigueur.